

ALGEMENE VOORWAARDEN STELLAR

STELLAR DATA RECOVERY B.V.

tevens handelend onder de naam
"RSE Data Recovery Services"

Versie AV, 18/01/2010

1. ALGEMEEN

1.1. Toepasselijkheid

- 1.1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Stellar en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Stellar en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 1.1.2. **Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Stellar, tenzij deze door Stellar uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
 - 1.1.3. De Algemene Voorwaarden Stellar zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 30215746 en zijn tevens raadpleegbaar en op te slaan via <http://www.stellardatarecovery.nl/algemene-voorwaarden.pdf>
 - 1.1.4. Stellar is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden Stellar aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Stellar zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
 - 1.1.5. Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Stellar en/of de tussen Stellar en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Stellar zijn vastgelegd.
 - 1.1.6. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Stellar gesloten overeenkomst.
 - 1.1.7. De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.
- ##### 1.2. Definities:
- 1.2.1. In de Algemene Voorwaarden Stellar worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
 - 1.2.2. Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.
 - 1.2.3. Back-up:
Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
 - 1.2.4. Datadrager:
Het medium waarop Stellar onderzoek dient uit te voeren te behoeve van Data Recovery.
 - 1.2.5. Data Recovery:
Het geheel of gedeeltelijk terughalen (recupereren) en herstellen van geheel of gedeeltelijk verloren, beschadigde of gewiste data van een Datadrager, welke beschadiging vanwege technische mankementen, menselijke fouten of andere oorzaken zijn ontstaan.

- 1.2.6. Derden Diensten:**
Alle door Stellar verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Stellar berusten.
- 1.2.7. Diagnose:**
Alle analyse-activiteiten, die Stellar moet verrichten om een Diagnoserapport te kunnen opstellen. Met deze analyse zal Stellar kunnen inschatten of de Data Recovery mogelijk is, en zo ja, welke data gerecupereerd kunnen worden.
- 1.2.8. Diagnoserapport:**
Het door Stellar opgestelde rapport, met het resultaat van de gestelde Diagnose. Het Diagnoserapport behelst een bijlage (TXT of XML formaat), die gekoppeld is aan een e-mail. In het Diagnoserapport staat een inschatting van de mogelijke oorzaak en omvang van de schade, de potentiële herstelmogelijkheden alsmede de duur en de kosten van herstel. Het Diagnoserapport bevat tevens een offerte in de email met een inschatting van de kosten voor het uitvoeren van de Data Recovery.
- 1.2.9. Diensten:**
Alle door Stellar verstrekte Stellar Diensten en/of Derden Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. Data Recovery valt onder Diensten.
- 1.2.10. Fee:**
De vergoeding voor Verwijzing van een Job door Partner naar Stellar.
- 1.2.11. Job:**
De aan Stellar gegeven opdracht tot het verrichten van een of meerdere Diensten met een bijbehorend uniek Jobnummer.
- 1.2.12. Jobnummer:**
Het unieke nummer dat aan een Job wordt toegekend, ter identificatie van die Job. In alle communicatie wordt in beginsel verwezen naar het Jobnummer.
- 1.2.13. Nieuw Job Inschrijfformulier (NJI):**
De online aanmeldingsprocedure en bijbehorende webformulieren bestemd voor het online aanmelden van nieuwe Jobs.
- 1.2.14. Opdrachtgever:**
Eenieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Diensten. Partner valt onder Opdrachtgever.
- 1.2.15. Partners:**
Opdrachtgevers, die gedurende langere tijd bepaalde Diensten afnemen van Stellar, nieuwe Jobs namens hun klanten aanbrengen bij Stellar en/of nieuwe Jobs direct verwijzen naar Stellar. Partners worden in ZEN geregistreerd.
- 1.2.16. Partnerovereenkomst:**
De overeenkomst tussen Stellar en Partner voor directe en indirecte de Verwijzing naar Stellar van Jobs.
- 1.2.17. Stellar:**
Stellar Data Recovery B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Stellar Data Recovery B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Stellar van toepassing heeft verklaard. Stellar handelt tevens onder de namen "RSE Data Recovery Services", "Stellar Datenrettung", "Stellar Recupero Dati", "Stellar, Recuperacion de Datos", "Stellar Recuperation de Donnees".
- 1.2.18. Stellar Diensten:**
Alle door Stellar verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Stellar berusten.
- 1.2.19. Support:**
Het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) informatie, adviezen en ondersteuning met betrekking tot de Stellar Diensten.

1.2.20. Verwijzing:

Het op eigen initiatief dan wel op verzoek daartoe van diens klanten, Jobs van klanten van Partner direct of indirect aanbrengen bij Stellar.

1.2.21. Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.2.22. ZEN:

Het online extranet informatie systeem waarop ingelogd kan worden, 24 uur per dag online de meest actuele status van een Job kan worden geraadpleegd, alsook waarmee (verdere) opdrachten aan Stellar kunnen worden verstrekt.

1.3. Aanbiedingen

1.3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

1.3.2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.5.

1.4. Overeenkomsten

1.4.1. Een overeenkomst tussen Stellar en Opdrachtgever, waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is afgesproken is aangegaan voor de duur van het project.

1.4.2. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

1.4.3. Wanneer Stellar Datadragers, data en/of bijbehorende documentatie van de Opdrachtgever onder haar heeft, is zij gerechtigd deze goederen en data onder zich te houden tot voldoening van alle bij Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen voortvloeiend uit de overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever voor die bedragen genoegzame zekerheid heeft gesteld. Stellar heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de Opdrachtgever nog bedragen aan Stellar verschuldigd is.

1.4.4. Stellar heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Stellar op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.4.5. Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.5. Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.5.1. Alle opdrachten worden door Stellar uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Stellar kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.5.2. Opdrachtgever zal Stellar alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

1.5.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Stellar staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Stellar in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de

uitvoering van de overeenkomst en heeft Stellar het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 1.5.4. Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Stellar te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.5.5. Ingeval Stellar activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Stellar in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.6. **Geheimhouding/Concurrentiebeding**

- 1.6.1. Stellar en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, klanten, persoonsgegevens, data(bestanden) en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.6.2. Stellar is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens klanten waaraan rechten op de Diensten zijn verleend op de Stellar website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.6.3. Opdrachtgever en zijn klanten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Stellar, behoudens schriftelijke toestemming van Stellar. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.

1.7. **Rechthebbende tot aangeleverd materiaal**

- 1.7.1. Opdrachtgever staat ervoor in rechthebbende te zijn, dan wel bevoegd te zijn, met betrekking tot de door haar aangeleverde Datadrager, data en al het toebehoren, etc. (het "Aangeleverde materiaal"). Opdrachtgever is bevoegd te zijn om met Stellar overeenkomst aan te gaan voor de levering van Diensten met betrekking tot het Aangeleverd materiaal. Opdrachtgever draagt voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst alle rechten met betrekking tot het Aangeleverd materiaal over aan Stellar.
- 1.7.2. Opdrachtgever is aansprakelijk en zal Stellar vrijwaren voor alle schade en claims van derden ten gevolge van het niet naleven van artikel 1.7.1.

2. **STELLAR DIENSTEN**

2.1. **Aanmelding en totstandkoming opdracht tot Data Recovery**

- 2.1.1. Na aanmelding van een Job door Opdrachtgever komt de overeenkomst tot het stellen van een Diagnose voor Job tot stand. De aanmelding kan onder meer geschieden door telefonische aanmelding, door invulling in ZEN van een NJI door Opdrachtgever en/of door aanmelding bij een vestiging van Stellar.
- 2.1.2. Na de totstandkoming van de overeenkomst, kan de Job online in ZEN worden aangemeld, geadmistreerd en wordt aan de Job een Jobnummer toegekend.
- 2.1.3. Na aanmelding in ZEN dient de relevante Datadrager van Opdrachtgever aan Stellar te worden verzonden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de deugdelijke verpakking, benodigde (transport- en douane-)formulieren en/of etiketering, tenzij anders afgesproken. Het transport is altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever (Incoterms EXW).
- 2.1.4. Opdrachtgever dient bevoegd te zijn tot afgifte van de data, de Datadrager en alle bijbehorende documentatie aan Stellar voor Data Recovery.

2.2. **Diagnoserapport**

- 2.2.1. Op basis van de door Opdrachtgever in het NJI verstrekte gegevens zal Stellar daarna een Diagnoserapport aan Opdrachtgever per email verstrekken.
- 2.2.2. Opdrachtgever ontvangt eenmalig een Diagnoserapport tegen een vast overeengekomen prijs. In het Diagnoserapport zijn de te verrichten Data Recovery-werkzaamheden opgenomen als offerte.

2.3. Data Recovery

- 2.3.1.** Opdrachtgever kan via ZEN of telefonisch opdracht geven voor alle te verrichten Data Recovery-werkzaamheden door Stellar. Na de ontvangst van een opdracht tot Data Recovery door Stellar, zal Stellar alle inspanningen verrichten ten einde de Data Recovery uit te voeren conform het Diagnoserapport.
- 2.3.2.** Indien Opdrachtgever belangrijke bestanden met naam en directory heeft aangegeven in het NJI, en deze zijn teruggevonden in dezelfde directory en met dezelfde naam zal deze automatisch getest worden op corruptie. Het resultaat van de test wordt gemeld in de e-mail bij het Diagnoserapport. Bij een onduidelijke of niet ingevulde directories met namen van belangrijke bestanden, zal Stellar willekeurig bestanden testen op corruptie en hiervoor informatie verstrekken in de e-mail bij het Diagnoserapport onder het kopje 'lab info'. Stellar is nimmer verplicht tot of verantwoordelijk voor het herstellen van corrupte of aangetaste bestanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders afgesproken.
- 2.3.3.** Indien opgegeven belangrijke bestanden niet getest kunnen worden, bijvoorbeeld omdat het bestand (branche) specifieke en/of ongebruikelijk data en/of software betreft en Stellar niet over die benodigde hulpmiddelen, zoals de juiste software, beschikt, zal dit tevens uitdrukkelijk worden vermeld in het Diagnoserapport. Stellar is nimmer verplicht tot het aanschaffen van dergelijke software.
- 2.3.4.** Stellar houdt gedurende 16 dagen na verzending van het Diagnoserapport een Back-up van de data. Ingeval van verlies of beschadiging van data tijdens transport kan Opdrachtgever tegen geringe vergoeding voor vervanging gedurende deze termijn een kopie van de Back-up verkrijgen. Na verloop van deze termijn wordt de Back-up automatisch vernietigd.
- 2.3.5.** Indien Opdrachtgever niet binnen 3 kalendermaanden na aangaan van de overeenkomst, via ZEN dan wel via schriftelijk verzoek toestemming geeft tot vernietiging of retourneren van de door Opdrachtgever aangeleverde Datadrager, heeft Stellar het recht de nog aanwezige data te vernietigen en wordt de Datadrager eigendom van Stellar.

3. PARTNERS

3.1. Partners algemeen

- 3.1.1.** Na het sluiten van een Partnerovereenkomst verkrijgt de Partner het recht om op niet-exclusieve basis Jobs voor afgesproken Diensten via Verwijzing direct of indirect bij Stellar aan te brengen tegen vergoeding van een afgesproken Fee. Partner zijn gerechtigd zijn om:
 - a. zelfstandig direct een Job te plaatsen bij Stellar ten behoeve van diens klant. De Job-overeenkomst komt dan tot stand tussen Partner en Stellar; ofwel
 - b. zijn klanten te verwijzen naar Stellar. De Job-overeenkomst komt dan tot stand tussen de klant en Stellar.
- 3.1.2.** In het geval als bedoeld in artikel 3.1.1 onder a is Partner zelfstandig verantwoordelijk voor de relatie tussen diens klant en de Partner, en zal de Partner Stellar vrijwaren voor alle aanspraken van diens klanten en/of derden in verband met de Job.
- 3.1.3.** Het is Partner niet toegestaan zelf (sub)Partners aan te stellen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Stellar.
- 3.1.4.** Partner zal niets doen of zeggen wat de schijn kan wekken dat de bevoegdheid van Partner verder reikt dan zoals in dit de Partnerovereenkomst of Algemene Voorwaarden is vastgesteld. Additionele bepalingen omtrent de bevoegdheid van Partner zijn opgenomen in de Partnerovereenkomst.
- 3.1.5.** Stellar zal naar eigen inzicht de nodige informatie en/of ondersteuning verschaffen wat in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs nodig is om Partner in staat te stellen de Verwijzing te verrichten.

3.2. Aanmelding van Jobs

- 3.2.1.** Stellar zal Partner een Partner-ID-nummer toekennen, waarmee Partner en/of klanten kunnen aangeven dat de Verwijzing middels de Partner geschiedt.
- 3.2.2.** De Verwijzing van Jobs en het aanmelden daarvan bij Stellar geschiedt via daarvoor bestemde communicatiekanalen, zoals Zen. Partner zal bij de Verwijzing van een Job minimaal de

gegevens verstrekken zoals aangegeven in ZEN.

- 3.2.3. Indien een Job, verwezen door Partner, reeds rechtstreeks aangemeld was bij Stellar ten tijde van de Verwijzing van Partner, zal Stellar binnen redelijke termijn Partner hiervan op de hoogte stellen. In dat geval is Stellar geen Fee aan Partner verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

3.3. Fee voor Verwijzing

- 3.3.1. Partner heeft uitsluitend recht op een Fee indien ten gevolge van Verwijzing van Partner gedurende de duur van de Partnerovereenkomst, een Job door of namens een klant wordt aangebracht bij Stellar, waarbij ook daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan de Job.
- 3.3.2. De Fee is uitsluitend verschuldigd over de daadwerkelijk behaalde resultaten (omzet) door de als gevolg van de Job die wordt uitgevoerd als gevolg van Verwijzing door Partner. De Fee waar Partner recht op heeft wordt berekend conform de wijze zoals in de Partnerovereenkomst is uiteengezet.
- 3.3.3. Stellar zal de Fee van Partner binnen 30 (dertig) dagen betalen na ontvangst door Stellar van betalingen van klanten of Partner. Betalingen verricht aan Partner zijn naar rato van hetgeen door Stellar is ontvangen van klanten.
- 3.3.4. De verplichting tot het betalen van de Fee, conform artikel 3.3.1 en artikel 3.3.2, zal blijven voortbestaan na het einde van de Partnerovereenkomst, voor Jobs aangebracht gedurende de duur van de Partnerovereenkomst, en waarvoor de Partner of klant alle betalingen heeft verricht.
- 3.3.5. Alle kosten gemaakt door Partner bij het uitvoeren van de Partnerovereenkomst zijn voor eigen rekening van Partner, tenzij anders aangegeven in de Partnerovereenkomst.

3.4. Duur en beëindiging van de Partnerovereenkomst

- 3.4.1. De Partnerovereenkomst tussen Stellar en Partner waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar. Indien deze Partnerovereenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze Partnerovereenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 3.4.2. Opzegging van de Partnerovereenkomst vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 30 (dertig) dagen voordat de verlenging van de Partnerovereenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 3.4.3. Ieder der partijen is gerechtigd de Partnerovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 3.4.4. Stellar heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de Partnerovereenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien de Partner een natuurlijke persoon is bij overlijden van Partner, indien Partner een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Partner faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Partner in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Partner's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Stellar op Partner direct en volledig opeisbaar.
- 3.4.5. Na het einde van de Partnerovereenkomst, om welke reden dan ook, kan Partner geen rechten meer aan de Partnerovereenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Partnerovereenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

4. INTELLECTUELE EIGENDOM

4.1. Algemeen

- 4.1.1. Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten, ten aanzien van Stellar Diensten, handelsnamen, merken, etc. voor

de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Stellar zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

4.2. Gebruik IE door Partner

- 4.2.1.** Partner is gerechtigd de handelsmerken, handelsnamen en andere herkomstaanduidingen van Stellar te gebruiken voor identificatie en marketing van de Stellar Diensten bij de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Partnerovereenkomst, zolang dit in belang is van Stellar. Stellar is te allen tijde gerechtigd het in dit lid toegekende recht met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen.
- 4.2.2.** Partner zal handelsmerken, handelsnamen en andere herkomstaanduidingen van Stellar slechts gebruiken op de wijze zoals door Stellar is aangegeven.
- 4.2.3.** Het recht van Partner om zich naar buiten toe als partner te presenteren en het recht om gebruik te maken van de handelsmerken, handelsnamen of andere herkomstaanduidingen van Stellar eindigt van rechtswege op het moment dat het Partnerovereenkomst eindigt, op welke grond dan ook.

5. PRIJZEN/BETALINGEN

5.1. Prijs en betaling

- 5.1.1.** Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.1.2.** Bij aanvang van de Diagnose, Data Recovery of een andere Dienst zal een factuur worden opgesteld, die binnen 8 dagen na factuurdatum dient te worden betaald, voor zover op de factuur niet een andere betalingsconditie staat of anders is overeengekomen. Pas na betaling zal het Diagnoserapport, de Data Recovery of een andere Dienst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever kan geen beroep op verrekening of opschorting doen.
- 5.1.3.** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Stellar verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Stellar verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,- (tweehonderd euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 5%, in rekening worden gebracht..
- 5.1.4.** Stellar heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 5.1.5.** Het verschuldigde bedrag in artikel 5.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, bewaarkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Stellar geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Stellar worden urenlonen, reis- en wachtijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachtijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Stellar bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 5.1.6.** Bovenstaande bepalingen laten overige Stellar toekomstende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

5.2. Prijswijzigingen

- 5.2.1.** De tussen Stellar en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten, de kosten voor het bewaren van Datadragers en (confidentiële) informatie, de redelijke kosten voor vervangende onderdelen, (meet)apparatuur, tarieven van (externe) laboranten en andere specialisten die

benodigd zijn om een Diagnose en/of Date Recovery uit te voeren, etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Stellar is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

- 5.2.2.** Stellar zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.
- 5.2.3.** Met betrekking tot Partners is Stellar in alle gevallen gerechtigd een prijs- en tariefwijziging(en) door te voeren. Stellar zal Partners tenminste 1 maand vóór ingang van de wijziging(en) per e-mail op de hoogte stellen. Het staat Partners vrij om geen Diensten meer van Stellar af te nemen indien zij het niet eens zijn met de prijs- of tariefwijziging(en).

6. (AF)LEVERING

6.1. Aflevering en Risico van transport

- 6.1.1.** Stellar levert vanaf de plaats van het laboratorium. Het transport van en naar Stellar is altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich voldoende te verzekeren voor de risico's tijdens het transport (Incoterms EXW).

6.2. Leveringstermijnen

- 6.2.1.** Alle door Stellar genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Stellar bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Stellar niet in verzuim. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Stellar en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Aansprakelijkheid

- 7.1.1.** Stellar aanvaardt slechts de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 7 blijkt.
- 7.1.2.** Stellar zal alle redelijke inspanningen verrichten teneinde zorgvuldig om te gaan met de Datadrager, de bijbehorende data en al het overig toebehoren dat bij de uitvoering van de Data Recovery wordt gebruikt.
- 7.1.3.** Stellar tekent aan dat de Datadrager en/of de daarop bevindende data reeds beschadigd is wanneer het aan Stellar wordt verzonden. Stellar heeft derhalve geen verplichtingen en/of aansprakelijkheid voor betreft de kwaliteit van de data, zoals die aan Stellar ter beschikking worden gesteld.
- 7.1.4.** Stellar is niet aansprakelijk voor eventuele garantierechten die komen te vervallen bij het openen van de Datadrager door Stellar. De Opdrachtgever erkent dat dit een door hem geaccepteerd risico is, dat opweegt tegen de kans om de verloren gegevens weer te kunnen herstellen.
- 7.1.5.** De totale aansprakelijkheid van Stellar zal, met inachtneming van artikel 7, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 25.000,-
- 7.1.6.** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 7.1.7.** Aansprakelijkheid van Stellar voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 7.1.8. Buiten de in artikel 7 genoemde gevallen rust op Stellar geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 7.1.9. De aansprakelijkheid van Stellar wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Stellar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Stellar ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient plaats te vinden binnen 5 dagen na levering en dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stellar in staat is adequaat te reageren.
- 7.1.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever schriftelijk reclameert binnen 14 dagen na ontdekking van de schade op straffe van verval van rechten.

7.2. Niet toerekenbare tekortkoming

- 7.2.1. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Stellar liggen en bedrijfsrisico's van Stellar, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Stellar, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 7.2.2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Stellar de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 7.2.3. Stellar behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Stellar voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 7.2.4. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

8. OVERIG/ TOEPASSELIJK RECHT

8.1. Aanvullende bepalingen

- 8.1.1. Alle telefoongesprekken kunnen voor training-, kwaliteitscontrole-, telefonische opdrachten- en beveiligingsdoeleinden worden opgenomen. Opdrachtgever verklaart met aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden Stellar daarmee bekend te zijn en akkoord te gaan.
- 8.1.2. Opdrachtgever verklaart en staat ervoor in bij het verstrekken van een eenmalige automatische incasso betaalopdracht of creditcard betaalopdracht gemachtigd/bevoegd te zijn om deze af te geven voor het uitvoeren van de betaling.

8.2. Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 8.2.1. Op alle door Stellar met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 8.2.2. Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.